

個人情報保護基本方針

Xactly 株式会社（以下「当社」といいます。）は、コンピューターネットワークを通じたクラウドサービス及びその利用を支援する各種サービスを提供する企業として、お客様、パートナー様から様々な個人情報をお預かりしております。当社は、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、また国際的な動向にも配慮した自主的なルール及び体制作りに取り組んでおります。本日基本方針は、当社により運用されている日本語サイト <https://www.xactly.jp/> における個人情報の取扱いについて方針を示しています。

1. 個人情報の利用目的の明確化：当社は、個人情報を収集する際には、正当な理由がある場合を除き、その利用目的を明らかにします。また、不正な方法での収集は行いません。
2. 個人情報の利用目的の遵守：当社は、個人情報を利用する際には、正当な理由がある場合を除き、収集時に明らかにした利用目的の範囲で取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 第三者提供の制限：当社は、正当な理由がある場合もしくは事前同意を得ている場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
個人情報の正確性の確保：当社は、個人情報が常に正しい内容であるよう努めます。変更が生じた場合は、当社の問い合わせアドレス xactlyjp@xactlycorp.com もしくは、privacy@xactlycorp.com までご連絡ください。
4. 適切なセキュリティ対策の実施：当社は、適切なセキュリティ対策を実施し、個人情報に対する不正アクセス、破壊、情報漏洩、改ざん等の事故を防止するよう努めます。また、万一事故が生じた場合には、是正措置を迅速に実施します。
5. 本人の参加：当社は、個人情報に関する本人のオーナーシップを尊重し、本人からの問い合わせや相談、苦情に、誠意を持って対応します。
6. 個人情報に該当する法令等の遵守：当社は、個人情報に該当する法令等を遵守します。
7. 個人情報保護への継続的な取り組み：当社は、今後も個人情報の保護に継続的に取り組み、技術の発展等の社会の変化にすばやく対応するよう努めます。

2021年10月1日

As a company dedicated to providing cloud services via computer network and various services intended to promote the use of our products, Xactly K.K. ("Xactly") receives various types of personal information from our prospects, customers, partners and applicants. Xactly will ensure compliance with applicable laws, ordinances and other regulations related to personal information protection and build voluntary rules and systems considering international trends.

This Japan Privacy Policy applies to all matters relating to the handling of personal information on the Xactly Japanese website (the "website"), located at <https://www.xactly.jp/> which is operated by Xactly K.K. ("Xactly").

1. Clarification of Purposes of Use of Personal Information: Xactly will clarify the purposes of using personal information when we collect it, unless there are justifiable reasons. Xactly will not collect personal information by any illegal means.
2. Adherence to Purposes of Use of Personal Information: Xactly will utilize personal information within the scope of intended purposes of use that we clarified at the time of collection, unless there are justifiable reasons, and will implement technical and organizational measures to ensure that the personal information is protected against unlawful form of processing.

3. Restrictions on Disclosure to Third Parties: Xactly will not disclose personal information to any third party, unless there are justifiable reasons or have received prior consent by the data provider.
Ensuring Accuracy of Personal Information: Xactly will strive to keep personal information accurate at all times. To ensure that we have your most current personal information, please contact us by writing to us at xactlyjp@xactlycorp.com or send an email to privacy@xactlycorp.com
4. Implementation of Appropriate Security Measures: Xactly has implemented and will maintain appropriate security measures in order to ensure a level of security appropriate to the risk. to prevent unauthorized access to, or destruction, unauthorized disclosure or alteration of, personal information. Additionally, we will promptly take corrective measures in case any such accident occurs.
5. Participation of Persons Providing Personal Information: Xactly will respect the ownership of persons providing personal information and respond to inquiries, consultations and complaints from them in good faith.
6. Compliance with Applicable Laws, Ordinances, etc. concerning Personal Information: Xactly will comply with applicable laws, ordinances, etc. relating to personal information.
7. Continuous Efforts for Personal Information Protection: Xactly will continue to make ongoing efforts to protect personal information as well as endeavor to quickly deal with changes in society such as development of technology.

October 1, 2021

個人情報の取扱いについて

Xactly 株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を深く認識するとともに、個人情報の保護と取扱いについて、以下の 2 つの文書を公表しています。

(1) Xactly Corporation が定める「[Privacy Policy](#)」（以下「グローバルポリシー」といいます）。

(2) 「個人情報保護基本方針」及び「個人情報の取扱いについて」（本書）
グローバルポリシーには個人情報の取扱いに関する Xactly グループ各社に共通の事項が記載されており、当社もこれを実施しています。本書には、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づく当社の個人情報の取扱いに関する事項を記載していますが、その他の事項についてはグローバルポリシーをご覧ください。

当社は、これらの文書に従い、下記に具体的に定めるとおり、個人情報を適切に取り扱います。なお、当社が本書で使用する用語は、別途定義する場合を除き、個人情報保護法で定める意味を有します。

- 個人情報取扱事業者の名称
 - Xactly 株式会社
- 個人情報の管理体制
 - 当社は、個人情報の取扱いに関する社内規程を定め、当社個人情報の取扱いの総責任者となる個人情報保護管理者のもと、個人情報の管理体制を整備しています。
- 個人情報の利用目的
 - 当社は、グローバルポリシーに定める目的のほか、個人情報を以下のような目的で利用させていただきます。

- お取引における契約の履行（商品・サービスの提供、お客さまからのご要望への対応等）
- 当社並びに当社のスポンサー及びビジネスパートナーが取り扱う商品、サービスに関するご案内
- 当社が主催、共催又は協賛するセミナー、展示会、商品説明会へのご案内
- お客さま満足度調査等のアンケートのお願い
- 広報誌、役員挨拶状、年賀状等の送付
- 会社法その他の関係法令に基づく株主さまの権利行使への対応及び当社の義務履行
- 当社のサーバーの問題の診断及び当社のウェブサイトの管理
- 従業員の採用等、人事労務管理における業務上の確認
- ビジネスパートナー社員及び派遣社員に関する個人の確認
- 当社が負う法令上の義務及びコーポレートガバナンスの義務の遵守その他の内部管理上の目的
- その他、ご本人に事前にお知らせし、同意いただいた目的
 - 当社が業務を委託されたことに伴いお預かりした個人情報については、当該業務を行うためにのみ利用します。
- 個人情報の取得、利用
 - 当社は、個人情報の取得又は利用においては利用目的を明確にするとともに該当する法令を遵守して行います。また法令に定める特別の場合を除いて、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて個人情報を利用しません。
- 個人情報の第三者への開示、提供
 - 当社は、個人情報を、法令に定める特別の場合を除いて、ご本人の同意なく第三者へ開示・提供しません。
 - ただし、当社は以下のとおり個人データを第三者に提供することがあります。
 - (1) 個人データの第三者提供を行う目的又は場面
 - お客様の要求に応じて
 - お客様が承認し又は要求した取引や製品の処理やサービスを実施するため
 - 当該個人データを当局に開示することが法律で要求される場合
 - 当社の製品・サービスに関連するマーケティング、展開及びサービスを補助する企業に対して（例えば、当社の情報処理技術やメール処理を補助するため）
 - マーケティングイベント等のイベントに関連するイベントスポンサー及びパートナーに対して
 - 当社の求人活動や求人応募の評価を補助する企業に対して
 - 当社に助言する専門家に対して
 - (2) 第三者に提供される個人データの項目
 お客様の氏名・名称、住所、生年月日、連絡先（電話番号や電子メールアドレスを含みます。）、経歴、職業、役職、IP アドレス、その他当社との取引に関する情報等第三者への提供の方法
 当社が安全性を確認したファイル転送システムによる提供
- 個人情報の共同利用に関する事項
 - 当社では、個人情報を第三者と共同して利用させていただくことがあります。共同して利用する場合は、次の条件の範囲内で取り扱わせていただきます。

- 共同して利用される個人情報の項目：ウェブサイト、メール、ファックス等を通じてご提供いただいた個人情報（氏名、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先部署名、勤務先役職、勤務先電話番号、勤務先ファックス番号、電子メールアドレス、携帯電話番号等）
 - 共同して利用する者の範囲：Xactly Corporation 並びにその全世界の子会社及び関連会社
 - 共同して利用する者の利用目的：上記「個人情報の利用目的」に記載した事項と同じ。
 - 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：Xactly 株式会社
- 個人情報の安全管理
 - 当社は、取得した個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じ、これらの定期的点検を行います。
- 保有個人データに関する事項
 - 当社では、ご本人からの保有個人データに関する開示、訂正、利用停止等の請求を受けた場合は、速やかに対応します。
 - ご請求方法

個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正等（訂正・追加・削除）又は利用停止等（利用停止・消去・第三者提供の停止）（以下「開示等請求」といいます。）を希望される場合には、請求書（以下（1））に必要事項をご記入の上、ご本人様確認のための書類（以下（2））を添えて当社窓口（下記「個人情報の取扱いに関する苦情の申出先・お問合わせ先」）までご送付ください。

 - (1) 請求書：「個人情報開示等請求書」（PDF：112KB）
 - (2) ご本人様確認のための書類
 - a. ご請求者がご本人の場合
運転免許証、健康保険証パスポート又は住民票等、公的機関が発行した書類の写しのいずれか一つ
 - b. ご請求者が代理人の場合
代理人ご本人の確認ができる書類（上記 a. に同じ。）に加え、以下の書類をご提出ください。
 - i. 法定代理人の場合には、戸籍謄本、成年後見登記事項証明書の写し等、法定代理権のあることが確認できる書類
 - ii. 任意代理人の場合には、当該保有個人データの対象であるご本人からの委任状及びご本人の印鑑登録証明書
 - 手数料

保有個人データの利用目的の通知及び開示のご請求については、手数料として 800 円（税込）をご負担いただきます。800 円分の郵便定額小為替を提出書類に同封してください。郵便定額小為替のご購入のための費用及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

※利用目的の通知及び開示以外のご請求の場合は、手数料は不要です。
 ※手数料が不足していた場合又は手数料に係る郵便定額小為替が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡いたしますが、所定の期間内にお支払いがなかった場合は、利用目的の通知又は開示のご請求がなかったものとして対応させていただきます。
 - 回答方法

当社でお受けした開示等請求については、請求内容の確認・調査等を行い、ご本人又はその代理人に対し書面にてご回答申し上げます。

開示等請求に応じることにより、ご本人又は第三者の生命・身体・財産その他の権利・利益を害する恐れがある場合、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合及び他の法令に違反することとなる場合等、ご請求に応じることができない場合がありますが、その場合にはその理由をご連絡申し上げます。

- **Cookie** その他の個人情報に関する事項
 - 当社は、当社ウェブサイトの利便性向上や品質向上を目的に、ウェブサイトの利用状況を把握するために **Cookie** を使用しております。収集された情報は、個人が特定されない形で分析されます。詳細については **Xactly Corporation** が定める「[Cookie Policy](#)」をご参照ください。
 - 当社が **Cookie** を使用して収集する情報には、お客さまの **IP アドレス** が含まれます。収集された **IP アドレス** は、個人が特定されない形で分析されます。
- 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先・お問合わせ先
〒107-6218 東京都港区赤坂 9 丁目 7 番 1 号ミッドタウンタワー18 階
Xactly 株式会社
TEL : 03-6625-5391
xactlyjp@xactlycorp.com
