

Xactly Intelligence: 生成AIによるレベニュープロセスの変革

インテリジェント・オートメーションの時代。

AIは単なる機能強化の枠を超えて、よりスマートに、より迅速に、そして正確な意思決定を実現するための確かな基盤として進化を遂げました。

XactlyのAI戦略はプラットフォームの核心に位置しています。アシスタントとエージェントがセールスパフォーマンスマネジメント (SPM) ライフサイクル全体を通じて、独自のソリューションを提供することを可能にします。

業界特有のプロセスへの専門的なアクセス、堅牢なエンタープライズグレードのセキュリティ、そして20年以上にわたるパフォーマンスデータを基盤とするXactlyのAI主導の機能は、すべてのインサイト、アクション、および推奨事項が、深い業界専門知識と実世界のインテリジェンスによって裏付けられていることを保証します。あらゆるレベルにAIを組み込むことにより、組織がレベニューオペレーションを最適化し、効率を改善し、データに基づいた意思決定を自信を持って行うことを可能にします。



AI アシスタント

Xactly Intelligenceは、独自のビジネスロジック、コンテンツ、データエンティティを使用して最適化された二つのアシスタントを備えています。新しいアシスタントのフレームワークは会話型のエクスペリエンスを提供し、提供されたプロンプトに基づいて議論を行うことを可能にします。会話のスレッド化によりアシスタントはコンテキストを認識し続け、会話全体を通じて焦点を維持することができます。これは選択したアシスタントとの継続的な対話を促進し、アシスタントが単純なプロンプトと応答モデルを超えて機能することを意味します。

インセンティブデータの探索

インセンティブデータ探索アシスタントは、クレジット、注文、コミッション、達成、支払い、人員、役職、役割、営業目標（ノルマ）といった、インセンティブデータ全般に関する疑問に即座に回答します。

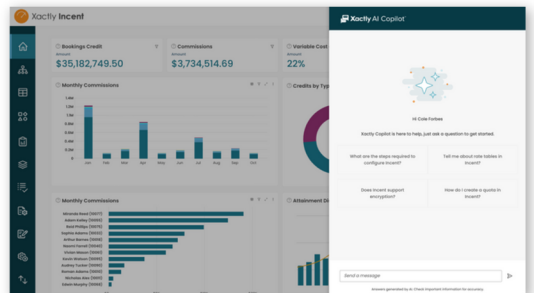
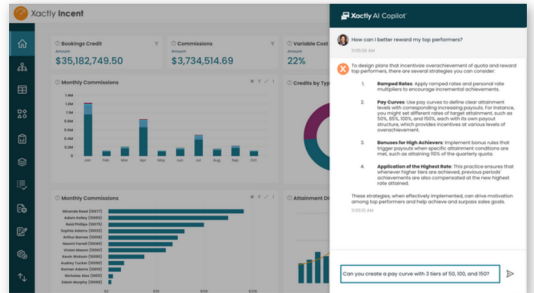
このアシスタントは、主要なインセンティブデータの構成要素（エンティティ）とその関係性を深く理解しています。さらに、これらのデータと対話するための、XactlyのコアビジネスロジックであるXSQLにも精通しています。

また、インセンティブ報酬管理者が問い合わせで使用する専門用語についても役立つ文脈情報を提供します。「注文 (order)」という用語が「取引 (deal)」や「商談 (opportunity)」といった同義語としても認識されるため、自然な対話が可能です。

管理者ナレッジベース

管理者ナレッジベースアシスタントは、管理者がインセンティブに関する製品関連の質問をする機能を提供します。

このアシスタントを強化するために使用されるコンテンツは、Xactlyコミュニティの記事から派生しています。



Xactly Intelligence を選ぶ理由

- ▶ **重要なインセンティブ報酬データへの即時アクセス:** コミッション計算、支払い状況、目標達成状況に関するリアルタイムの回答を提供します。
- ▶ **管理業務の負荷軽減:** 収益、目標達成、インセンティブ報酬プランの詳細に関する手動での問い合わせを自動化し、インセンティブ報酬管理者を戦略的なタスクのために解放します。
- ▶ **より迅速な問題解決:** 明確で実行可能なソリューションを事前に提供し、サポートチームとのやりとりを最小限に抑えます。
- ▶ **情報への即時アクセス:** AIを利用して、ドキュメント、FAQ、およびトラブルシューティング手順を検索するのに費やす時間を削減します。

AIを活用したレベニューオペレーションの未来

Xactly Intelligence は、基礎となるインセンティブデータおよびインセンティブのベストプラクティスに関する調査を必要とするケースを強力にサポートします。

レベニューインテリジェンスの新たな進化に備え、今こそ次のステージに進みましょう。

FORECAST

パイプライン & セールスフォーカスティング
Go-to-Market モーションの実行管理

MANAGE

テリトリー & 営業目標予算管理
Go-to-Market リソース
割り当ての変更管理

INCENT

インセンティブ報酬管理
Go-to-Market の業績・成果に対する
インセンティブプランの管理

PLAN

セールス & レベニュープランニング
Go-to-Market 戦略のリソース
配分決定

DESIGN

インセンティブ報酬デザイン & 支出予測
Go-to-Market 投資に対する
財務リターンモデル化



Xactly Intelligence の詳細についてデモをご希望のお客様は、弊社ウェブサイト www.xactly.co.jp からお問い合わせください。

Xactlyについて

Xactly は、レベニューインテリジェンスとセールスパフォーマンス管理を統合した唯一の AI 搭載プラットフォームを提供しており、組織が収益の可能性を最大限に引き出せるよう支援します。20年分の報酬およびパフォーマンスデータに裏打ちされた Xactly のインテリジェントレベニュープラットフォームは、質が高く持続可能な収益の創出を目指す財務、レベニューリーダー、報酬管理者、営業のリーダー向けに設計されています。Xactly やレベニューインテリジェンスに関する最新の課題やトレンドについて詳しく知るには <https://xactly.co.jp/> をご覧いただくか、当社のブログをフォローし、LinkedIn でご連絡ください。

